

## POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Fizemos de forma simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

**1)** Para garantir a sua segurança, seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em seguro, cujo acesso é restrito. Além disso, uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

**2)** Quando o Usuário Cliente se cadastrar na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome completo, telefone celular e e-mail, caso o cliente queira se cadastrar na plataforma, pois a plataforma pode ser usada sem cadastro.

**3)** Do Usuário **CONTRATANTE DA PLATAFORMA** pediremos os seguintes dados obrigatórios: CNPJ, nome do responsável, endereço, horário de funcionamento e e-mail.

**4)** Será feito o compartilhamento dos dados dos Usuários Clientes, como nome, e-mail e telefone com o **CONTRATANTE DA PLATAFORMA**, já os dados do usuário **CONTRATANTE DA PLATAFORMA** será compartilhado o endereço, horário e produtos para o Usuário Cliente, para possibilitar a escolha dos produtos ofertados. A **MELY** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo por força de lei ou ordem judicial.

**6)** Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

**7)** Mesmo que você já tenha se cadastrado na plataforma com seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: acessar os seus dados; corrigir os seus dados; eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **MELY** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

**8)** Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site.. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

**9)** Cancelamento de contas de acesso pela **MELY**: A **MELY** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

Cancelamento de contas de acesso pode ser feito no site, onde a partir da exclusão da conta, todos os dados serão deletados imediatamente e permanentemente da plataforma;

**10)** A **MELY** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os

padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **MELY** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

**11)** A **MELY** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. O site atualizado valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **MELY**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

**12)** A **MELY** disponibiliza um documento específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos fazem parte inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

A **MELY** disponibiliza os seguintes canais para receber todas e qualquer tipo de comunicação que os Usuários desejarem fazer: [relacionamento@mely.online](mailto:relacionamento@mely.online), whatsapp (11) 98900-6387.

**13)** O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/03/2023.